

HANHIVAARAN LIIKUNTAKESKUKSEN KANTA-ASIAKASSOPIMUKSEN EHDOT 1.5.2016 LÄHTIEN

1. KANTA-ASIAKKUUS

Hanhivaaran Liikuntakeskuksen kanta-asiakkaita ovat kaikki 12 kuukauden sopimuksen allekirjoittaneet ja maksaneet 18 vuotta täyttäneet henkilöt tai yritykset. 16-17-vuotias voi liittyä kanta-asiakkaaksi huoltajan suostumuksella.

2. KANTA-ASIAKASKORTTI

Kanta-asiakkaan käyttöön luovutetaan henkilökohtainen kanta-asiakaskortti. Kanta-asiakkaan on ilmoitettava nimen, puhelinnumeron, osoitteen, tilinumeron tai muun henkilötiedon muutoksesta.

3. VOIMASSAOLOAIKA

Kanta-asiakkuus on voimassa määräaikaisena 12 kuukautta ja sen jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kunnes se irtisanotaan. Kanta-asiakas sitoutuu maksamaan harjoittelumaksua sopimuksen voimassaolon ajan. Kanta-asiakkuus voidaan siirtää toiselle perheenjäsenelle. Mikäli kyseessä on yritysasiakas, voidaan se siirtää yrityksen toiselle työntekijälle.

4. MAKSUT JA SUORAVELOITUSTA KOSKEVAT EHDOT

Maksut suoritetaan sopimuksen mukaisesti. Hanhivaaran Liikuntakeskus noudattaa yleisiä suoraveloitusehtoja. Kanta-asiakas hyväksyy e-laskutussopimuksen muuttamalla saamansa ensimmäinen lasku verkkopankissaan jatkossa e-laskuksi. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä tai maksajalla on riittävästi katetta tilillään veloituspäivänä. Hanhivaaran Liikuntakeskus pidättää itsellään oikeuden veloittaa myöhästymismaksu ja laskutuslisä laiminlyödyistä maksusta tai antaa se perintätoimiston tehtäväksi. Sopimus muuttuu kuukausittaiseksi laskutussopimukseksi, mikäli suoraveloitusta ei voida aloittaa sopimuksen mukaisesti. Sopimuksen siirtyessä laskutussopimukseksi peritään asiakkaalta paperilaskusta laskutuslisä 5€/lasku. Liikuntasetelit tulee toimittaa Hanhivaaraan viimeistään 21 päivää ennen seuraavaa suoraveloitus- tai laskutuspäivää.

5. E-LASKUTUSSOPIMUS

Maksaja tekee e-laskutussopimuksen Hanhivaaran kanssa omassa verkkopankissaan. Sopimus kattaa kanta-asiakassopimuksen mukaiset harjoittelumaksut. Maksajan pankkitiliä veloitetaan kerran kuukaudessa sovittuna eräpäivänä.

6. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

12 kk:n kanta-asiakassopimuksen voi irtisanoa milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisesta tulee ilmoittaa Hanhivaaran Liikuntakeskukseen kirjallisesti. Mikäli sopimuskautta on kulunut alle 11 kk, asiakas maksaa takautuvasti takaisin irto kuukausimaksun ja kanta-asiakkaan kuukausimaksun erotuksen käytetyiltä kuukausilta, sekä 79 € kuntosaliohjelman tekemisestä. Loppuosa ennakkomaksusta palautetaan asiakkaalle. Sopimuksen vaihtomuutoksesta kesken sopimuskauden veloitetaan 15€. Määräaikaista sopimusta (3 / 6 / 12 kk:n ennakkomaksusopimus) ei voida irtisanoa kesken sopimuskauden, pois lukien merkittävät ja ennakoimattomat elämäntilanteen muutokset, kuten muutto, pitkäaikainen sairastuminen, vammautuminen, työttömyys tai raskaus. Tällaisessa tapauksessa Hanhivaaralla on oikeus edellyttää todistetta esim. lääkärintodistusta määräaikaisen sopimuksen ennenaikaisen päättämisen perusteesta.

7. HINNANMUUTOKSET

Harjoittelumaksu hinta on kiinteä kanta-asiakassopimukseen kirjatun sopimuskauden ajan. Tämän jälkeen Hanhivaara pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. Mahdollisista hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään 60 päivää ennen muutosten voimaan astumista. Ennakkoon maksetun sopimuksen hintaan ei voida sopimuskauden aikana tehdä muutoksia.

8. VASTUU MAKSUISTA

Toinen henkilö tai yritys voi ottaa vastuulleen sopimuksen maksut. Toinen maksaja voi milloin tahansa ilman irtisanomisaikaa ja syytä ilmoittamatta keskeyttää näiden maksujen suorittamisen. Tässä tapauksessa kanta-asiakas on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti.

9. HARJOITTELUN TAUOTTAMINEN

Asiakkaalla on oikeus keskeyttää harjoittelumaksut sairauden, vamman, raskauden tai asevelvollisuuden suorittamisen ajaksi. Tauosta sovitaan Hanhivaaran hallinnosta vastaavan henkilön kanssa kirjallisesti ja siihen liitetään asiaankuuluva todistus tauon syyistä. Taukoa ei myönnetä takautuvasti. Tauottaminen voidaan tehdä vähintään 30 päivän ja enintään 365 päivän ajalle. Ennakkoon maksetun harjoittelumaksun osalta sopimusta jatketaan vastaavalta ajalta, jolta harjoitusaikaa ei ole käytetty.

10. VIERAILIJAT KUNTOSALILLA

Kanta-asiakas voi tuoda ystävän tai perheenjäsenen tutustumaan kuntosalin tai ryhmäliikuntatuntiin yhden kerran ilmaiseksi. Mikäli vieras tuodaan takaoven kautta, tulee hänen ilmoittaa tästä etukäteen kuntosalin henkilökunnalle. Vierailija ei voi kuntoilla kuntosalilla yksin, vaan hänen on aina oltava kanta-asiakkaan seurassa. Kanta-asiakas vastaa omista vieraistaan, vieraiden tulee noudattaa kuntosalin sääntöjä ja alaikäraja on 15 vuotta.

11. KUNTOSALIN TOIMINTAA KOSKEVAT MUUTOKSET

Hanhivaara pidättää itsellään oikeuden pitää kuntosalia suljettuna, muuttaa aukioloaikoja ja tehdä loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne liittyviä muutoksia. Asioista tiedotetaan ilmoitustauluilla ja nettisivuilla.

12. TURVALLISUUS- JA JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Turvallisuus- ja järjestyssääntöjen on tarkoitus suojella ja auttaa kaikkia kuntosalin käyttäjiä. Tiloissa on lisäksi tallentava kameravalvonta turvallisuutta lisäämässä. Kanta-asiakas sitoutuu noudattamaan seuraavia kuntosalin sääntöjä:

- Kuntosalin tiloihin ei saa päästää sinne kuulumattomia henkilöitä, väärinkäytöstä seuraa 50 € sakko.
- Alle 15-vuotiaiden lasten ja nuorten oleskelu kuntosalilla on kielletty.
- Kuntosalilla ei saa markkinoida eikä myydä omia tai muiden tavaroita ja/tai palveluita ilman Hanhivaaran lupaa.
- Kuntosalilta on poistettava viimeistään sen sulkemishetkellä

13. VASTUU JA VAKUUTUKSET

Harjoittelu kuntosalilla joko itsenäisesti tai PT:n ohjaamana tapahtuu henkilön omalla vastuulla. Hanhivaara ei vastaa henkilö- tai muista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan harjoittelusta tai muiden asiakkaiden aiheuttamista vahingoista asiakkaalle. Hanhivaara ei korvaa varastettua tai kadonnutta omaisuutta. Ylivoimaisen esteen, kuten vesi- ja palovahinkojen, lakon, sulun, luonnonkatastrofien ja viranomaispäätösten osalta Hanhivaara ei vastaa mahdollisista harjoittelua vaikeuttavista esteistä tai rajoituksista. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet käsitellään Salon käräjäoikeudessa.



KEILAHALLI



KUNTOSALI



RYHMÄLIIKUNTA



FUSTRA



PALLOILU



KAMPPAILULAJIT



SAUNA JA TYKY



HANHIS SPA



KAHVILA JA VIHDE